

# Vorvertragliche Informationen

Fernabsatz über Finanzdienstleistungen

---

## 1. Identität und Anschrift des Anbieters

digitalmakler | Alfred Lohmann, Königstraße 44, 59821 Arnsberg  
Telefon: 02931 78 69 870 - E-Mail: hallo@digitalmakler.online - digitalmakler.online  
USt-IdNr.: DE267584417

**Hauptgeschäftstätigkeit:** Zugelassener Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO.

**Register:** D-0JRQ-QANXU-71, Registerstelle: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin ([www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)).

**Zuständige Aufsichtsbehörde / Erlaubnisbehörde:** Industrie- und Handelskammer Arnsberg, Hellweg-Sauerland, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg.

## 2. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Gegenstand ist die Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverträgen als Versicherungsmakler: Beratung, Auswahl geeigneter Versicherungslösungen, Unterstützung bei Antragstellung und Vertragsabwicklung sowie laufende Betreuung bestehender Verträge. Der Makler-/Vermittlungsvertrag kommt im Fernabsatz unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande.

## 3. Preis, Vergütung, Steuern und Kosten

Für die Makler-/Vermittlungsdienstleistung erhebt digitalmakler gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern regelmäßig keine gesonderte Vergütung. Die Vergütung erfolgt, soweit gesetzlich zulässig, über eine Courtage, die wirtschaftlich in der Versicherungsprämie enthalten sein kann und von der jeweiligen Versicherungsgesellschaft gezahlt wird. Eine gesonderte Vergütung durch den Kunden entsteht nur, wenn diese ausdrücklich separat vereinbart wurde.

Für die Nutzung der Fernkommunikationsmittel entstehen dir keine über die üblichen Grundtarife hinausgehenden Kosten. Zusätzliche Steuern oder Kosten fallen für die Makler-/Vermittlungsdienstleistung selbst nicht an.

Konsequenzen bei Zahlungsverzug oder Zahlungsausfall gegenüber digitalmakler entstehen regelmäßig nicht, sofern keine gesonderte Honorar- oder Servicevereinbarung mit Zahlungspflicht abgeschlossen wurde. Zahlungsverpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag selbst bestehen ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Versicherer.

Eine personalisierte Preisgestaltung auf Grundlage automatisierter Entscheidungsfindung durch digitalmakler findet nicht statt.

## 4. Leistung, Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Makler-/Vermittlungsvertrag wird grundsätzlich auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gekündigt werden, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Eine Mindestlaufzeit besteht nicht.

Die bereitgestellten Informationen gelten bis zu ihrer Änderung. Versicherungsangebote, Prämien und Bedingungen des jeweiligen Versicherers können zeitlich befristet sein und ergeben sich aus den konkreten Angebots- und Vertragsunterlagen des Versicherers.

## 5. Widerrufsrecht

Dir steht ein Widerrufsrecht zu. Einzelheiten zu Frist, Fristbeginn, Ausübung (einschließlich elektronischer Widerrufsfunktion nach § 356a BGB) und Rechtsfolgen ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung für Makler-/Vermittlungsdienstleistungen.

## 6. Anwendbares Recht, Sprache, Beschwerde und Schlichtung

Es gilt deutsches Recht. Vertragssprache und Kommunikation: Deutsch.

### **Außergerichtliche Schlichtung:**

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin (0800 3696000)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin (0800 2550444)

Die frühere EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung wurde zum 20.07.2025 eingestellt. Ein Link auf diese Plattform wird daher nicht mehr bereitgestellt. Informationen zu außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen findest du oben unter „Außergerichtliche Schlichtung“.

## **7. Berufshaftpflicht**

Eine Berufshaftpflichtversicherung, die die Voraussetzungen der VersVermV erfüllt, besteht.

Diese Informationen werden dem Verbraucher vor Abgabe der Vertragserklärung auf einem dauerhaften Datenträger (PDF/E-Mail) bereitgestellt. — Stand: 24.06.2026.

## **8. Angemessene Erläuterungen**

Wir stellen dir vor Vertragsschluss angemessene Erläuterungen zur Verfügung, damit du beurteilen kannst, ob der Makler-/Vermittlungsvertrag und etwaige Nebenleistungen zu deinen Bedürfnissen und deiner finanziellen Situation passen. Auf Wunsch erläutern wir dir die wesentlichen Merkmale, Kosten und Risiken persönlich – telefonisch, per E-Mail oder im Beratungsgespräch.

## **9. Menschliches Eingreifen bei der Online-Nutzung**

Auch wenn du unseren Online-Vergleich nutzt, kannst du vor Vertragsschluss jederzeit ein persönliches (menschliches) Eingreifen verlangen. Auf deinen Wunsch hin steht dir ein Ansprechpartner zur Verfügung, der den Vorgang prüft und dich individuell berät. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung ohne die Möglichkeit menschlicher Beteiligung findet nicht statt.